

PENGUMUMAN PELELANGAN DENGAN PASCAKUALIFIKASI

Nomor: 001/P/SAPMRT/PROC-OB-MRT/III/2026

LELANG PENGADAAN LISENSI DAN LAYANAN TEKNIS ERP 2026

PT MRT JAKARTA (PERSERODA)

PT MRT Jakarta (Perseroda) akan melaksanakan Pelelangan dengan Pascakualifikasi untuk **Lelang Pengadaan Lisensi dan Layanan Teknis ERP 2026 PT MRT Jakarta (Perseroda)**, dengan rincian sebagai berikut:

1. Rincian Pekerjaan

Nama Pekerjaan : Lelang Pengadaan Lisensi dan Layanan Teknis ERP 2026 PT MRT Jakarta (Perseroda)

Lingkup Pekerjaan : Adapun ruang lingkup pekerjaan untuk **Lelang Pengadaan Lisensi dan Layanan Teknis ERP 2026 PT MRT Jakarta (Perseroda)**, dengan Lingkup Pekerjaan yang akan dilelangkan adalah sebagai berikut:

1) Lingkup Penyediaan Lisensi:

- Melakukan perpanjangan lisensi SAP sesuai dengan timeline, spesifikasi & jumlah sebagai berikut:

Tabel 1 – Spesifikasi & Jumlah Lisensi

No	Deskripsi	Metric/Satuan	Quantity
1	SAP Cloud Service		
	RISE with SAP S/4HANA Cld, priv ed, prem	FUE	80
	SAP Spatial Asset mgmt for S4HC, priv ed	User	5
	S/4 Cld, add non-prod tier, priv ed (XS)	Tenant	1
	SAP CAS for application security update	Ent Package	1
2	SuccessFactors		
	SAP SFSF Employee Central, CPI option	User	852
	SAP SFSF Performance & Goals	User	852
3	On Premise Software and Support		
	SAP HANA, Enterprise Ed, up to 10 units	64 GB of Memory	1
	SAP Process Orchestration	Cores	2
	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	HSAV	1
	SAP BW/4HANA up to 16 units	64 GB of Memory	2
	SAP BPC, v SAP BW/4HANA (BPC), Prof Ed	Users	15
	SAP BPC.vf SAP BW/4HANA (BPC), Std Ed	Users	10

- Melakukan koordinasi dengan semua pihak agar lisensi dapat diperpanjang tepat waktu dan tidak mengalami gangguan.

2) Lingkup Penyediaan Layanan Teknis

Menyediakan layanan Teknis terhadap *system* ERP secara keseluruhan baik kegiatan yang bersifat rutin, maupun sesuai permintaan pengguna, dimana setiap penggunaan mandays oleh pengguna akan dilakukan tinjauan dan mendapat persetujuan sebelum ditagihkan dengan estimasi pagu yang dibutuhkan untuk layanan teknis adalah **500 mandays** (Total pagu hanya bersifat estimasi, dimana penggunaan akan dilakukan ketika ada permintaan atau kebutuhan dan menyesuaikan dengan ketersediaan anggaran).

PT MRT Jakarta (Perseroda)

Wisma Nusantara, 21th floor,
Jl. M. H. Thamrin 59
Jakarta 10350
Indonesia

Telp. (62)21 - 3103629

Fax (62)21 - 3155846

Email info@jakartamrt.co.id

3) Waktu Pekerjaan

Berikut merupakan target aktivasi lisensi yang wajib dipenuhi Penyedia:

Tabel 2 – Periode Lisensi

No	Kegiatan	Periode Lisensi
1.	SAP HEC (OnCloud) dan Layanan Pemeliharaan SAP HEC (EMS SAP S/4 HANA)	1 Mei 2026 – 30 April 2027
2.	ATS (On-Premise)	1 Mei 2026 – 30 April 2027
3.	Success Factor	1 Mei 2026 – 30 April 2027

*Untuk detail informasi lainnya mengacu pada dokumen RFP.

2. Persyaratan Peserta

Kualifikasi penyedia Jasa untuk kegiatan ini harus memenuhi persyaratan sebagai berikut :

Administrasi :

- 1) Surat Pernyataan Tunduk RFP serta Syarat dan Ketentuan Pengadaan (Lampiran 1);
- 2) Surat Pernyataan Kesanggupan Melaksanakan Pekerjaan (Lampiran 2);
- 3) Jaminan Penawaran Berupa Bank Garansi (*Bid Bond*) sebesar **Rp. 1.320.000.000 (Satu Milyar Tiga Ratus Dua Puluh Juta Rupiah)**, - ;
- 4) Surat Pernyataan Pencairan Bid Bond;
- 5) Surat Kuasa (Apabila Penandatanganan Surat Penawaran bukan Pimpinan Perusahaan yang tercantum dalam Akte) (Lampiran 3);
- 6) Pakta Integritas (Lampiran 4);
- 7) Surat Penawaran Harga (Lampiran 5).

Teknis :

- 1) Melampirkan pengalaman pekerjaan penyediaan lisensi SAP Hana/Rise dan SAP Success Factor minimal 3 pekerjaan dalam 3 tahun terakhir dibuktikan dengan melampirkan Salinan kontrak, PO atau SPK yang memuat *qty* lisensi. Apabila pemberi kerja merupakan perusahaan BUMN/BUMD akan mendapatkan nilai tambah.
- 2) Melampirkan Surat Keagenan terdaftar sebagai Partner Resmi Penyedia Lisensi SAP atau Authorized Partner Certificate dari Principle SAP.
- 3) Melampirkan Surat Dukungan dari Principle SAP Indonesia.
- 4) Melampirkan ijin penjualan Lisensi SAP sebagai berikut:
 - a. Success Factor (Modul Kepegawaian),
 - b. SAP HEC (ERP OnCloud) dan;
 - c. SAP ATS (ERP OnPremise)
 dengan minimum **Gold Partner** dari Principal SAP.
- 5) Melampirkan pengalaman pekerjaan:
 - a. Migrasi SAP HANA/Rise, minimal 1 pekerjaan dalam 5 tahun terakhir.
 - b. Pekerjaan Upgrade versi SAP HANA/Rise, minimal 1 pekerjaan dalam 5 tahun terakhir.
 dibuktikan dengan melampirkan Salinan kontrak, PO atau SPK.
- 6) Melampirkan pengalaman mengimplementasikan SAP Plant Maintenance minimal di 5 perusahaan selama 5 tahun terakhir, dibuktikan dengan Salinan Kontrak dokumen yang menjelaskan ruang lingkup pekerjaan implementasi SAP Plant Maintenance.

- 7) Melampirkan pengalaman pekerjaan pengelolaan Layanan Teknis SAP Hana/Rise dan SAP Success Factor (*Manage Service*) minimal 3 pekerjaan dalam 3 tahun terakhir dibuktikan dengan melampirkan Salinan kontrak, PO atau SPK yang memuat ruang lingkup dan Modul yang dikelola. Apabila pemberi kerja merupakan perusahaan BUMN/BUMD akan mendapatkan nilai tambah.
- 8) Melampirkan metodologi pekerjaan yang memuat:
 - a. Persiapan dan rencana pekerjaan
 - b. Proses bisnis Annual Technical Support (ATS) SAP;
 - c. Proses bisnis Preventive Maintenance;
 - d. Proses bisnis User Access Review (UAR);
 - e. Proses bisnis Optimalisasi Lisensi;
 - f. Proses bisnis Corrective Maintenance;
 - g. Proses bisnis Changes (Perubahan);
 - h. Proses bisnis Upgrade Version SAP;
 - i. Metodologi perhitungan kegiatan/aktivitas yang menggunakan Mandays;
 - j. Laporan - laporan yang akan disampaikan beserta jadwal pelaporan sesuai ruang lingkup.
- 9) Melampirkan struktur organisasi proyek serta daftar personil yang memuat tenaga ahli berpengalaman dalam implementasi/pemeliharaan seluruh modul SAP yang telah diimplementasi di MRT Jakarta (Terlampir pada Lampiran Modul SAP). Adapun tenaga ahli berpengalaman yang disampaikan harus disertakan *Curriculum Vitae* (CV) dan pengalaman yang sesuai.
- 10) Melampirkan usulan *lead time* perpanjangan lisensi SAP sesuai waktu pekerjaan pada Dokumen RFP ini agar tidak terjadi keterlambatan perpanjangan;
- 11) Melampirkan Surat Pernyataan Komitmen Memenuhi Service Level Agreement (SLA)

*) aspek administrasi dan teknis secara detail dapat dilihat pada Dokumen RFP.

**) aspek administrasi dan teknis diatas disampaikan pada saat submission proposal penawaran & persyaratan lainnya mengacu pada portal E-Procurement.

3. Pendaftaran

Hari/Tanggal : **Kamis, 5 Maret 2026 s/d Rabu, 11 Maret 2026**

Waktu : **08.00 WIB s/d 15.00 WIB**

Klasifikasi : **IT Services**

Sub bidang : **1. IT Software**
2. ERP

Mekanisme :
Pendaftaran :

- **Bagi perusahaan yang belum menjadi rekanan:** silahkan agar dapat melakukan registrasi dan melengkapi dokumen legalitas perusahaan pada *portal e-proc* dengan situs: <http://eproc.jakartamrt.co.id/> hingga status perusahaan menjadi **Approve Vendor List (AVL)** atau *Shortlist*. Kemudian, klik tombol daftar pada pengumuman pengadaan di *e-proc* dan *submit/upload* dokumen *Letter Of Intent (LOI)* ke dalam sistem *e-proc* PT MRT Jakarta (Perseroda).
- **Bagi yang telah menjadi rekanan (AVL / Shortlist):** klik tombol daftar pada pengumuman pengadaan di *e-proc* MRT dan *submit* dokumen

Letter Of Intent (LOI) kedalam sistem e-proc PT MRT Jakarta (Perseroda).

(template Letter Of Intent (LOI) mengacu pada lampiran pengumuman ini atau dapat di unduh pada portal e-proc PT MRT Jakarta)

4. **Rapat Pemberian Penjelasan (Aanwijzing)**

Hari : Kamis, 12 Maret 2026

Pukul : 10:00 WIB – Selesai

Tempat : Online Meeting melalui Microsoft Teams (Link akan diberikan setelah LOI Peserta Pengadaan di Approved) beserta Undangan H-1 sebelum agenda Rapat Pemberian Penjelasan (Aanwijzing)

**Informasi Detail Undangan Aanwijzing akan disampaikan terpisah melalui Email ke seluruh peserta yang telah terverifikasi H-1 agenda Rapat Pemberian Penjelasan (Aanwijzing)*

5. Peserta yang diperkenankan mengikuti kegiatan Aanwijzing adalah peserta yang sudah mendaftar dalam paket pengadaan ini sebagaimana disebutkan dalam Poin 3.
6. Peserta yang akan mengikuti paket pengadaan ini diwajibkan untuk melakukan pendaftaran sesuai dengan mekanisme pendaftaran serta jadwal yang sudah ditetapkan.
7. Pertanyaan terkait dengan pengadaan ini dapat menghubungi procurement@jakartamrt.co.id atau Nomor Hotline Departement Strategic Procurement 0815 8211 008, dan jika mengalami kendala saat registrasi dapat mengirimkan email kepada: support-eproc@jakartamrt.co.id dengan subject email : **LELANG PENGADAAN LISENSI DAN LAYANAN TEKNIS ERP 2026 PT MRT JAKARTA (PERSERODA)_(NAMA PERUSAHAAN)**

Demikian disampaikan, untuk menjadi perhatian.

Jakarta, 5 Maret 2026

Unit Kerja Strategic Procurement

LAMPIRAN**[KOP SURAT PERUSAHAAN]****LETTER OF INTENT (LOI)**

Jakarta, Tanggal _____

No Surat : _____
Subjek : **Surat Pernyataan Ketertarikan** Untuk Mengikuti Lelang Pengadaan Lisensi & Layanan Teknis ERP 2026 PT MRT Jakarta (Perseroda).

**Yth. Unit Kerja Strategic Procurement
PT MRT Jakarta (Perseroda)**

Sehubungan dengan sedang dilaksanakannya proses **Lelang Pengadaan Lisensi dan Layanan Teknis ERP 2026 PT MRT Jakarta (Perseroda)**, dengan ini kami PT _____ bermaksud untuk melakukan pendaftaran guna mendapatkan Dokumen Pengadaan/*Request for Proposal* (RFP) dan mengikuti proses Tender tersebut.

Dengan ini kami juga menyatakan bahwa kami akan menjaga kerahasiaan Dokumen Pengadaan/RFP yang akan diberikan oleh Unit Kerja Strategic Procurement terkait dengan **Lelang Pengadaan Lisensi dan Layanan Teknis ERP 2026 PT MRT Jakarta (Perseroda)**, dan akan mematuhi seluruh proses serta peraturan pengadaan yang berlaku. Apabila kami melanggar ketentuan-ketentuan tersebut kami bersedia untuk di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Adapun perwakilan perusahaan yang akan mengikuti keseluruhan proses tender dan kegiatan *Aanwijzing* untuk paket pengadaan ini adalah sebagai berikut:

1. Nama Karyawan & Email Karyawan, serta nomor telepon;
2. Nama Karyawan & Email Karyawan, serta nomor telepon;

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan Terima Kasih.

Hormat Kami,
PT. _____

Materai Rp10.000,- / Materai Elektronik Rp10.000,-

Nama Penanggung Jawab Perusahaan
Jabatan Penanggung Jawab

Note :

1. Maksimal PIC yang boleh dicantumkan dalam surat ini untuk mengikuti *Aanwijzing* adalah 2 Orang;
2. PIC yang ditunjuk sebagai wakil perusahaan wajib melampirkan **copy identitas sebagai karyawan** dalam surat **Pendaftaran/Lol ini (Copy identitas (KTP/Kartu Tanda Personil Perusahaan Sah) dan dokumen LOI dijadikan 1 file dengan LOI dan wajib** disubmit ke dalam sistem eproc PT MRT Jakarta saat pendaftaran);
3. Pada bagian atas surat harus menggunakan **Logo/Lambang/Simbol** perusahaan masing-masing.

PT MRT Jakarta (Perseroda)
Wisma Nusantara, 21th floor,
Jl. M. H. Thamrin 59
Jakarta 10350
Indonesia

Telp. (62)21 - 3103629
Fax (62)21 - 3155846
Email info@jakartamrt.co.id

LAMPIRAN IDENTITAS (MINIMAL 2 PERSONIL)