

SIARAN PERS

Untuk diterbitkan segera

Pengaturan Alur *Drop Off* pada *Lay Bay* Stasiun MRT Jakarta

Jakarta, 26 Februari 2025. Sehubungan dengan adanya pembahasan di media sosial perihal ketidaknyamanan dalam penggunaan area *lay bay* untuk *drop off* Penumpang di Stasiun Lebak Bulus, bersama ini kami sampaikan permohonan maaf atas keterbatasan kapasitas dan koordinasi yang kurang baik sehingga menimbulkan antrian pada saat kunjungan inspeksi Wakil Gubernur DKI Jakarta, Rano Karno, beserta Jajaran pada Selasa, 25 Februari 2025.

Dalam kondisi tertentu, *lay bay* dapat mengalami *over capacity*, karena volume kendaraan yang berlebih atau kendaraan berhenti cukup lama di *lay bay*, sehingga dapat memicu terjadinya antrean.

Kejadian ini menjadi evaluasi bagi kami dan kami berkomitmen untuk terus meningkatkan pelayanan kepada seluruh penumpang, serta memprioritaskan kenyamanan, baik di area sekitar stasiun maupun di dalam kereta.

Corporate Secretary Division Head PT MRT Jakarta (Perseroda)
Ahmad Pratomo

Untuk informasi lebih lanjut, silakan menghubungi:

PT MRT Jakarta (Perseroda)

Corporate Secretary Division Head di ahmad.pratomo@jakartamrt.co.id; 0852 8308 2408 |
Situs web: www.jakartamrt.co.id | Facebook: facebook.com/jakartamrt | Twitter: @mrtjakarta
| Instagram: @mrtjkt @mrtjktinfo | LinkedIn: PT. MRT Jakarta | TikTok: @mrtjkt