

**Peringati Hari Disabilitas Internasional 2024,  
MRT Jakarta Luncurkan Pin Prioritas Edisi Terbaru**

**Jakarta, 6 Desember 2024.** PT MRT Jakarta (Perseroda) meluncurkan pin prioritas edisi terbaru. Peluncuran dilaksanakan dalam perayaan Hari Disabilitas Internasional 2024 yang diperingati setiap tanggal 3 Desember. Tahun ini, peringatan Hari Disabilitas Internasional mengusung tema memperkuat kepemimpinan penyandang disabilitas untuk masa depan yang inklusif dan berkelanjutan. Peringatan tahunan ini dipusatkan di Creative Hall Stasiun Bundaran HI pada Selasa (3-12-2024).

Dalam sambutannya, Direktur Operasi dan Pemeliharaan PT MRT Jakarta (Perseroda) Mega Tarigan menyampaikan bahwa PT MRT Jakarta (Perseroda) menyadari sepenuhnya bahwa sistem transportasi publik seyogianya dapat diakses oleh siapapun sebab hal itu merupakan hak setiap warga negara. “Fasilitas umum sudah seharusnya dapat dinikmati oleh siapapun, tanpa kecuali. Oleh karena itu, MRT Jakarta sangat mendorong setiap upaya menghadirkan layanan yang inklusif dan universal bagi semua orang, termasuk pelanggan prioritas seperti ibu hamil, pelanggan dengan penyakit kronis, lansia, hingga teman-teman penyandang disabilitas,” ungkap Mega.

Hari ini, lanjut ia, MRT Jakarta ingin kembali menegaskan dukungan terhadap penyediaan sistem transportasi publik yang inklusif dan terus meningkatkan kesadaran dan kepedulian masyarakat terhadap pelanggan prioritas.

Peluncuran pin prioritas ditandai dengan penyematan secara simbolis kepada perwakilan komunitas yang termasuk pelanggan prioritas seperti perkumpulan Persatuan Penyintas Stroke Indonesia dan Gerakan Aksesibilitas Umum Nasional.

“Terima kasih kepada MRT Jakarta, telah menyediakan pin prioritas ini. Sebagai orang tuli, secara fisik, kami tetap terlihat seperti orang lain pada umumnya. Kenyataannya, ada beberapa hal yang membutuhkan bantuan secara khusus. Oleh karena itu, kami berharap dengan pin prioritas ini, petugas di stasiun atau pelanggan lainnyadapat memahami hal

tersebut,” jelas Nenti Nababan, salah seorang penyandang disabilitas tuli yang menerima pin prioritas.

Untuk mendapatkan pin prioritas, pelanggan dapat mengajukan langsung di stasiun ataupun melalui:

Whatsapp : 0877 8200 0332  
Email : customer.care@jakartamrt.co.id  
Instagram : @mrtjkt dan @mrtjktinfo  
X : @mrtjakarta  
Facebook : MRT Jakarta  
Tiktok : @mrtjkt  
Live Chat di website dan aplikasi My MRTJ  
Call Center : 1500 332

Pin pelanggan prioritas dapat diambil dua hari setelah proses pengajuan pin di stasiun yang telah ditentukan oleh pelanggan. Saat pengambilan pin, pelanggan perlu membawa kartu identitas penduduk serta dokumen lainnya yang diminta saat pengajuan. Pin prioritas yang diluncurkan memiliki beragam jenis dan warna sesuai dengan kebutuhan diantaranya:

1. **Pin Biru (Disabilitas & Tuli)** memiliki arti ketenangan, kepercayaan, dan rasa hormat dengan lambang kursi roda dan ikon tuli untuk menegaskan peruntukan pin ini.
2. **Pin Merah Muda (Ibu Hamil)** memiliki arti kasih sayang, kelembutan, femininitas dan kehidupan baru, serta ikon ibu hamil untuk memperjelas peruntukannya agar timbul rasa aman kepada ibu hamil.
3. **Pin Prioritas Ungu (Penyandang atau Penyintas Penyakit Kronis)** memiliki makna keberagaman, inklusi, dan ketahanan yang kuat, dengan ikon hati dan irama detak jantung yang mengisyaratkan harapan untuk bertahan dan melanjutkan hari.
4. **Pin Prioritas Kuning (Lansia)** memiliki makna kesadaran, perhatian, energi positif, kehangatan dalam hidup. Dilambangkan dengan tongkat sebagai bentuk alat bantu dalam beraktifitas sehari-hari.

Dalam desainnya pin prioritas terbaru memiliki lapisan hologram untuk menjaga keaslian pin dan agar tidak mudah dipalsukan dan disalahgunakan. Pin prioritas terbaru juga memiliki

kata-kata unik untuk meningkatkan kesadaran dan rasa toleransi pelanggan lain saat membaca pin tersebut.

\*\*\*

***Corporate Secretary Division Head*** PT MRT Jakarta (Perseroda)  
**Ahmad Pratomo**

Untuk informasi lebih lanjut, silakan menghubungi:

**PT MRT Jakarta (Perseroda)**

***Corporate Secretary Division Head*** di [ahmad.pratomo@jakartamrt.co.id](mailto:ahmad.pratomo@jakartamrt.co.id); 0852 8308 2408 |  
Situs web: [www.jakartamrt.co.id](http://www.jakartamrt.co.id) | Facebook: facebook.com/jakartamrt | Twitter: @mrtjakarta  
| Instagram: @mrtjkt @mrtjktinfo | tiktok: @mrtjkt | LinkedIn: PT. MRT Jakarta