

## PENGUMUMAN PENCARIAN MITRA

Nomor: 015/IN/BE-MRT/VI/2023

### Pemilihan Mitra Strategis

#### Teknologi Pembayaran Berbasis Server (*Server Based Payment*)

Untuk menunjang terciptanya *Good Corporate Governance (GCG)* dan penerapan prinsip penyelenggaraan yang efektif, efisien, terbuka, wajar dan dapat dipertanggungjawabkan, maka untuk memenuhi amanat tersebut Perseroan melalui Tim Seleksi, yang dibentuk melalui Keputusan Direksi PT MRT Jakarta (Perseroan) Nomor 029 Tahun 2023, membuka pendaftaran untuk Pemilihan Mitra Strategis **Pemilihan Mitra Strategis Teknologi Pembayaran Berbasis Server (*Server Based Payment*) ("Proses Seleksi Terbuka")** kepada pihak yang berminat dan dapat memenuhi syarat, ketentuan dan kriteria yang ditentukan untuk berpartisipasi. Mitra terpilih nantinya akan menyediakan, memelihara, dan mengembangkan teknologi *server based payment*, dan bersama-sama dengan Perseroan membuat dan mengimplementasikan strategi marketing, dan melakukan pengembangan produk *server based payment* ("**Mitra Strategis**").

Pengumuman ini disertai dengan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam Proses Seleksi Terbuka beserta syarat, ketentuan, dan kriteria yang harus dipenuhi oleh pihak yang berminat mengikuti Proses Seleksi Terbuka, antara lain berupa ketentuan tata cara serta persyaratan administrasi dan teknis.

Perseroan melalui Tim Seleksi sewaktu-waktu dapat mengubah, mengurangi, dan/atau menambahkan segala informasi, syarat, ketentuan, dan kriteria Proses Seleksi Terbuka. Adapun informasi, syarat, ketentuan, dan kriteria Proses Seleksi Terbuka adalah sebagai berikut:

#### 1. Seleksi Kerja Sama

Nama Seleksi : Pemilihan Mitra Strategis Teknologi Pembayaran Berbasis Server (*Server Based Payment*) ("**Pekerjaan**").

Lingkup Pekerjaan : Penyediaan teknologi pembayaran berbasis server (*server based payment*) yaitu meliputi:

- (i) Pemberian solusi untuk mengakomodir seluruh kebutuhan *server based payment*, yang meliputi namun tidak terbatas pada:
  - a. Uang elektronik dan fitur-fitur terkait (melakukan topup, pembayaran tagihan, transaksi PPOB, dan lainnya);
  - b. Menjadi *merchant acquirer* pada metoda pembayaran QRIS;
  - c. Menyediakan layanan *pay later* dan semua prosedur yang terkait (pengajuan, evaluasi, dan *approval*).
- (ii) Pemenuhan kebutuhan non-fungsional lain berupa:
  - a. Sistem pelaporan berupa dashboard yang mencakup informasi pengguna, data transaksi, dan lainnya, yang dapat diakses oleh perwakilan resmi Perseroan;
  - b. Sistem pengolahan data pengguna dan data transaksi yang terjadi baik di aplikasi MRT Jakarta maupun pada *merchant acquirer*;

**PT MRT Jakarta (Perseroan)**  
Wisma Nusantara, 21<sup>th</sup> floor,  
Jl. M. H. Thamrin 59  
Jakarta 10350  
Indonesia

**Telp.** (62)21 - 3103629  
**Fax** (62)21 - 3155846  
**Email** info@jakartamrt.co.id

- c. Memastikan ketersediaan sistem dengan kapasitas yang memadai untuk mengakomodir keseluruhan transaksi serta mendukung konfigurasi *Real Application Cluster* dan *IP balancing*;
  - d. Menyediakan keamanan jaringan yang mendukung otentikasi multi-factor, skema otorisasi untuk akses API, enkripsi TLS/SSL untuk setiap transaksi, *firewall*, dan fungsi *log audit trail* untuk pencatatan semua aktivitas API;
  - e. Memastikan kompatibilitas aplikasi MRT Jakarta dan sistem Perseroan, pada setiap dilakukan pembaruan sistem.
- (iii) Pemenuhan kebutuhan akan Dukungan dan Pemeliharaan berupa:
- a. Penyediaan Customer Service untuk melayani para pengguna dan menangani pertanyaan serta permasalahan sehubungan dengan transaksi *server based payment*;
  - b. Penyediaan sistem pelaporan bagi pengguna untuk melaporkan keluhannya.

Lingkup Pelaksanaan secara rinci akan dituangkan dalam Dokumen Seleksi yang disampaikan pada salah satu tahapan Seleksi.

## 2. Persyaratan/Kualifikasi Peserta

- i. Merupakan perusahaan berbadan hukum yang berkedudukan hukum di wilayah Republik Indonesia;
- ii. Wajib memiliki dan memperbaharui segala perizinan yang dipersyaratkan oleh ketentuan perundang-undangan maupun instansi yang berwenang;
- iii. Memiliki pengalaman di bidang platform pembayaran berbasis server (*server based payment*) dan mampu mengintegrasikan dari satu platform ke platform lainnya minimal 5 (lima) tahun;
- iv. Memiliki kompetensi sebagai perusahaan pembayaran berbasis server (*server based payment*);
- v. Tidak termasuk dalam Daftar Hitam di Perseroan maupun Lembaga Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
- vi. Tidak sedang berkontrak pekerjaan lain di dalam Perseroan yang mempunyai potensi isu hukum atau piutang tak tertagih (*bad debt*) dengan Perseroan;
- vii. Memiliki kemampuan pengendalian dan monitoring yang terintegrasi dengan sistem pembayaran;
- viii. Mitra strategis terpilih bersedia menandatangani perjanjian dengan Perseroan untuk menetapkan indikator kinerja utama yang harus dipatuhi oleh Mitra strategis selama periode kontrak.
- ix. Mitra strategis terpilih wajib membantu Perseroan dalam perencanaan teknis dan pelaksanaan pekerjaan yang berkaitan dengan pengintegrasian platform *Server Based Payment* dengan produk dan layanan perangkat lunak pihak ketiga dan internal yang dimiliki oleh Perseroan. Dukungan teknis dan perencanaan dari mitra strategis tersebut harus mencakup partisipasi dalam pembahasan sistem *interface* dengan penyedia solusi pihak ketiga dan menyediakan seperangkat *Application Programming Interface (API)* yang

komprehensif dan dokumen yang relevan yang merinci proses yang harus diikuti oleh penyedia solusi pihak ketiga untuk mengintegrasikan platform *Server Based Payment* dengan solusi yang terbaik.

- x. Mengisi dan menandatangani dokumen sebagai berikut:
- a. Perjanjian Kerahasiaan
  - b. Surat Pernyataan yang terdiri dari:
    - 1) Pemahaman dan persetujuan terhadap isi dari Dokumen Seleksi;
    - 2) Surat Pernyataan yang menyatakan bahwa seluruh dokumen yang diserahkan telah lengkap dan sah, ditandatangani oleh personal perusahaan yang berwenang dan dibubuhi dengan materai Rp10.000 (sepuluh ribu Rupiah);
    - 3) Pakta integritas anti penyuapan;
    - 4) Tidak pailit, dibubarkan, likuidasi atau kegiatan usahanya tidak sedang dihentikan berdasarkan hukum, tidak dalam proses penundaan pembayaran hutang kepada Perseroan, serta tidak berada dalam perkara hukum baik pidana mau pun perdata yang dapat mempengaruhi/ menghambat kerja sama dengan Perseroan;
    - 5) Surat Kuasa dari direktur utama/pimpinan perusahaan kepada penerima kuasa yang namanya tercantum dalam akta pendirian atau perubahannya (apabila dikuasakan); dan
    - 6) Salinan struktur organisasi perusahaan dan anggota manajemen tingkat atas perusahaan, distempel dengan stempel resmi perusahaan.

### 3. Pendaftaran

Hari/Tanggal : Kamis, 22 Juni 2023 s/d Minggu, 25 Juni 2023

Waktu : 09.00 – 16.00 WIB

Mekanisme : Pendaftaran dilakukan dengan cara menyampaikan pernyataan minat ke alamat email [seleksi.sbp@jakartamrt.co.id](mailto:seleksi.sbp@jakartamrt.co.id) dan [jdimas@jakartamrt.co.id](mailto:jdimas@jakartamrt.co.id), dengan format subject email: **[SERVER BASED PAYMENT] Pernyataan Minat – (Nama\_Perusahaan)**

### 4. Penjelasan Proses Seleksi

Hari/Tanggal : Senin, 26 Juni 2023

Pukul : 10.00 WIB – Selesai

Tempat : Daring via Ms. Teams (link akan dikirimkan via email pada peserta yang mendaftar)

Pertanyaan terkait dengan seleksi ini dapat menghubungi [seleksi.sbp@jakartamrt.co.id](mailto:seleksi.sbp@jakartamrt.co.id) dan [jdimas@jakartamrt.co.id](mailto:jdimas@jakartamrt.co.id) dengan subject email: **[SERVER BASED PAYMENT] Inquiry - (NAMA\_PERUSAHAAN)**

Demikian disampaikan, untuk menjadi perhatian.

Jakarta, 21 Juni 2023

**Tim Seleksi Pemilihan Mitra Strategis  
Teknologi Pembayaran Berbasis Server (*Server Based Payment*)  
PT MRT Jakarta (Perseroda)**

**PT MRT Jakarta (Perseroda)**  
Wisma Nusantara, 21<sup>th</sup> floor,  
Jl. M. H. Thamrin 59  
Jakarta 10350  
Indonesia

**Telp.** (62)21 - 3103629  
**Fax** (62)21 - 3155846  
**Email** [info@jakartamrt.co.id](mailto:info@jakartamrt.co.id)