

MENCIPTAKAN BISNIS BERKELANJUTAN MELALUI IMPLEMENTASI BCM YANG TERINTERGRASI



Berkembang Lebih Kuat Pada Masa Pandemi dan Pasca Pandemi Covid

2020 -2022

Kondisi pandemi COVID-19 merupakan tantangan bagi Perseroan untuk berkembang lebih kuat dalam memberikan pelayanan kesehatan terbaik bagi seluruh lapisan masyarakat. Selain itu, Perseroan juga dituntut untuk tetap fokus dan melanjutkan pembangunan rumah sakit baru di beberapa kota agar penyelesaian bisa sesuai dengan target yang telah direncanakan oleh Perseroan.

CORPORATE VALUE

•Kegiatan Operasional Kami

Komitmen Commitment

• Dedikasi kami untuk menyediakan pelayanan terbaik bagi para pasien, rekan dan perusahaan untuk membangun rumah-rumah sakit kualitas terbaik di Indonesia.

Our dedication to offering the best care to our patients, colleagues and the Company and to build the best quality hospitals in Indonesia.

Integritas Integrity

• Kualitas kejujuran dan teguh pada prinsip moralitas. Selalu memajemen pelayanan demi kepentingan pasien, rekan dan perusahaan.

The quality of being honest and having strong moral principles. Always managing care in the best interest of the patients, colleagues and the Company.

Profesionalisme Professionalism

• Pengakuan kemahiran tingkat tinggi dan penggunaan keterampilan untuk

kepentingan pasien, rekan dan perusahaan.

The recognition of a high level of skill and the application of those skills to the best care of our patients, colleagues and the company.

Belas Kasih Empathy

• Simpati mendalam untuk orang lain dan keinginan untuk membantu mereka.

A strong sympathy for others and a desire to help them.

Kepercayaan Trust

• Keyakinan kokoh pada reliabilitas, kebenaran, kemampuan dan kekuatan pelayanan yang kita sediakan. Untuk mempercayai dan dipercaya.

Firm belief in the reliability, truth, ability and strength of the service we provide. To trust others and be trustworthy.

Our Operations [GRI 102-4]



• Misi | Mission

On Progress Bali dan Bandung

•HIGHLIGHT 2019 - 2021

• **13** tahun beroperasi untuk memberikan kontribusi pada pelayanan kesehatan di Indonesia

•Mendirikan **Post Covid Recovery & Rehabilitation Center** pertama di Indonesia **Isoman Hotel ,Home Isoman**

•Menyediakan lebih dari **650.000** tes PCR yang andal dan akurat sejak Juni 2020

• **14** Centers of Excellence tersebar di seluruh pulau Jawa

•Membangun gedung tambahan dalam jangka waktu 45 hari di Jakarta Selatan, yang dapat mengakomodasi

• **>100** tempat tidur tambahan untuk melayani sebanyak mungkin pasien COVID-19 selama lonjakan varian Delta pada Juni 2021

•Menyediakan pelayanan kepada lebih dari **34.000** pasien COVID-19 rawat inap dan rawat jalan

•Memberikan akses vaksinasi COVID-19 di Indonesia kepada **>150.000** orang

•Menuju **One Stop Healthcare Service Solution** melalui digitalisasi dan poliklinik terintegrasi





TOTAL KOMITMEN

Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik

- Perseroan menetapkan tata kelola perusahaan yang baik sebagai bentuk implementasi kode etik dan penanggulangan risiko. Pelaksanaan tata kelola menjadi salah satu indikator penting dalam memastikan keberlanjutan perusahaan.
- Perseroan berkomitmen untuk menerapkan Prinsip Tata Kelola Perusahaan dan melakukan implementasi dengan memperkuat pengendalian internal dan mitigasi risiko. Implementasi ini didukung oleh sinergi berbagai pihak dalam melaksanakan praktik usaha yang bertanggung jawab. Seluruh bagian Perseroan dipastikan melaksanakan tugas, wewenang, dan tanggung jawabnya masing-masing dalam mencapai tujuan bersama Perseroan.

• Apresiasi & Prestasi

20 Mei 2022



PT Perneringkat Efek Indonesia (Pefindo) memberikan peringkat idA untuk PT. Sejahterarraya Anugrahjaya Tbk. (SRAJ) per 20 Mei 2022.

Pefindo menilai Mayapada Healthcare dengan peringkat idA memiliki kemampuan yang kuat untuk memenuhi komitmen keuangan jangka panjang.

Peringkat ini diraih berdasarkan data dan Informasi dari perusahaan serta Laporan Keuangan Audit per 31 Maret 2022.

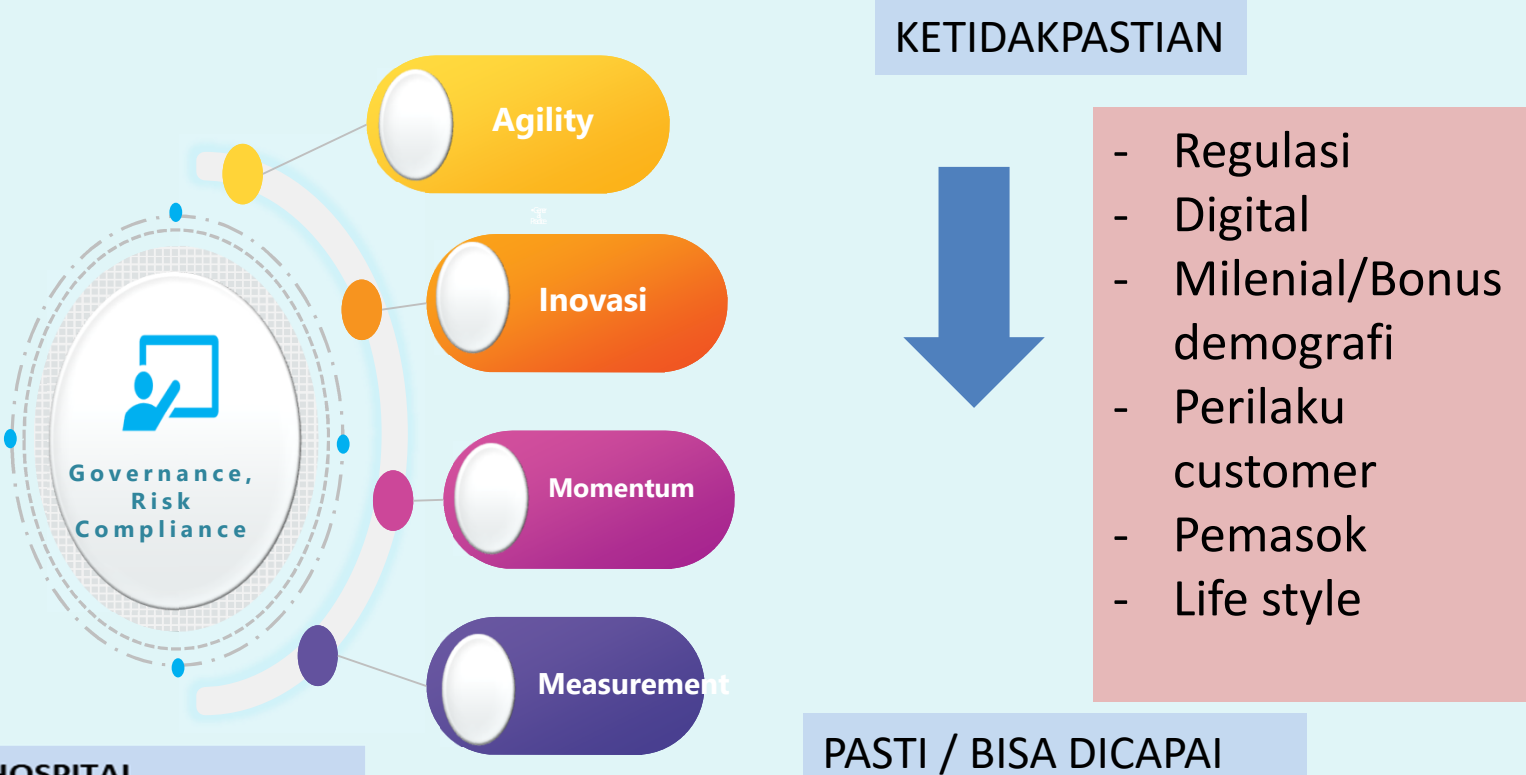
Mayapada Healthcare (SRAJ) Raih Peringkat idA dari Pefindo



Karakteristik rumah sakit :

Suatu organisasi yang sangat kompleks karena **padat sumber daya manusia, padat modal, padat teknologi dan ilmu pengetahuan/ Tehnologi, Padat Perizinan → Compliance**

Karakteristik rumah sakit **Uncertainty atau ketidakpastian**, bahwa kebutuhan akan pelayanan rumah sakit tidak bisa dipastikan baik waktunya, tempatnya, maupun besarnya biaya yang dibutuhkan.



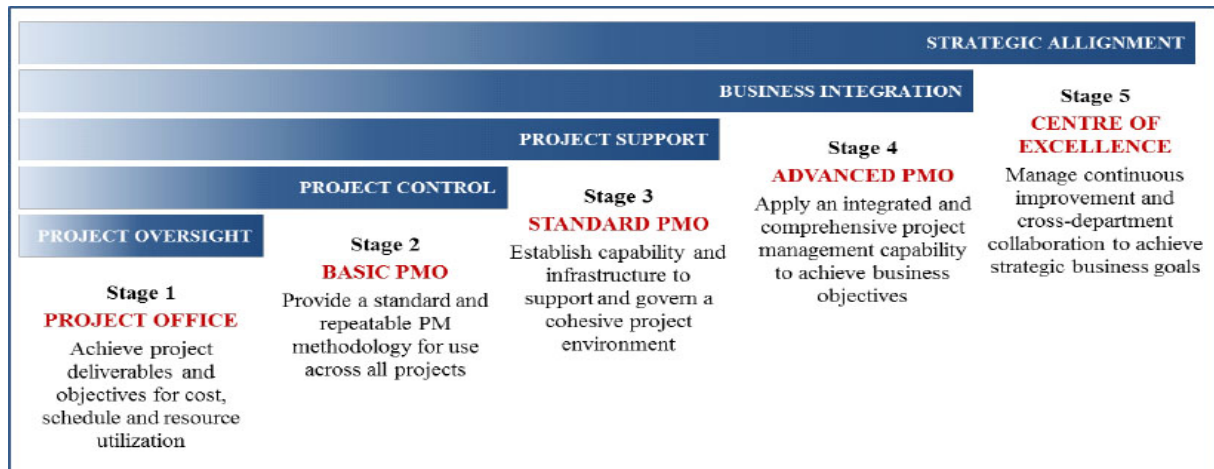
HOSPITAL BYLAW/CORPORATE BYLAW/MEDICAL STAFF BYLAW

Pengelolaan Manajemen Resiko/ insiden report Risk Manajemen Effectiveness



“satu-satunya yang pasti adalah ketidakpastian ”
Albert Einstein

PROJECT MANAGEMENT OFFICE / PMO NEW NORMAL Vs BACK TO NORMAL



- Tranformasi Digital
- Low Hanging Fruit Strategy
 - Hospital at Home
 - Center of Excellence
- Key Performance Indikator
 - Hospital Sertifikasi





TERIMA KASIH