



Digital Governance & Keunggulan Kompetitif

Prof. Dr. Ilya Avianti, SE, MSi, Ak, CPA,CA



MASYARAKAT YANG SEMAKIN DIGITAL



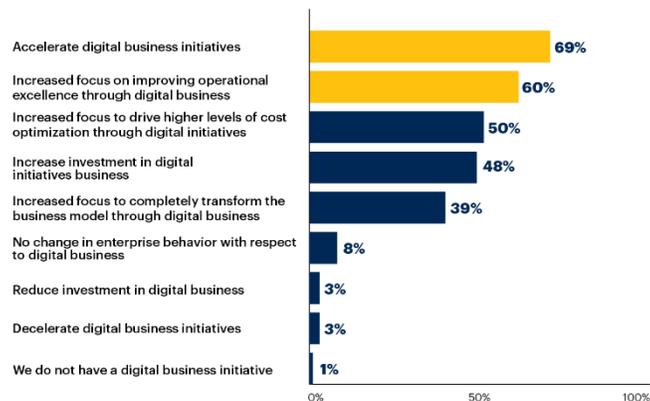


PANDEMI MEMPERCEPAT TRANSFORMASI DIGITAL

Seven in 10 boards of directors have accelerated digital business initiatives in the wake of COVID-19 disruption

Impact of COVID-19 disruptions on organizations' digital business initiatives

Multiple responses allowed



gartner.com/SmarterWithGartner

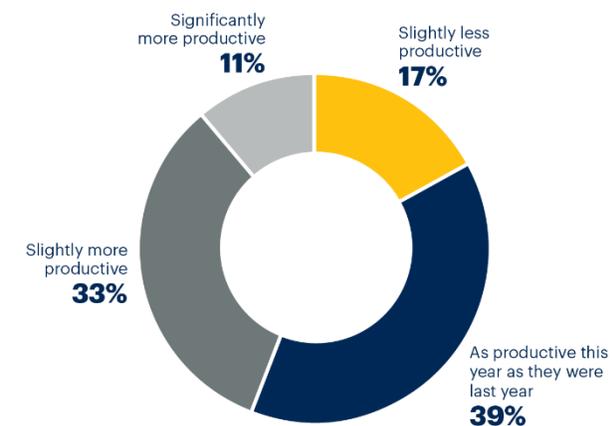
n = 260, all respondents, excluding "don't know"
Q. What kind of impact do disruptions caused by COVID-19 have on your organization's digital business initiatives?
Source: 2021 Gartner View From the Board of Directors Survey
© 2020 Gartner, Inc. All rights reserved. CTMKT_1068933



Are employees as productive as before COVID-19?

Compared to last year, how productive is your current workforce?

Percent selecting



gartner.com/SmarterWithGartner

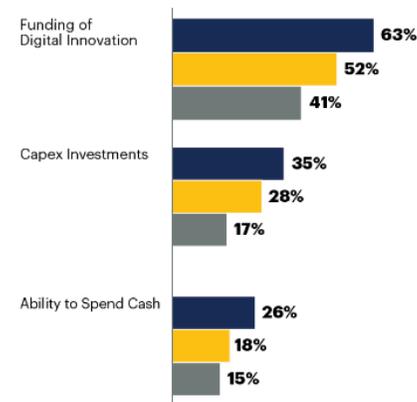
n = 110
Source: Gartner HR Lessons From COVID-19 Webinar Poll (December 9, 2020)
© 2020 Gartner, Inc. All rights reserved. CTMKT_1132233



Shifts in Funding Due to COVID-19

Percentage of respondents reporting an increase

■ Top ■ Typical ■ Trailing

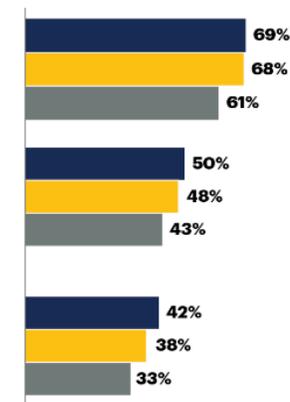


gartner.com/SmarterWithGartner

n = -294 (Top); -1,339 (Typical); -195 (Trailing); Excludes "Not sure/Not applicable"
n = -302 (Top); -1,366 (Typical); -199 (Trailing); Excludes "Not sure"
Source: 2021 Gartner CIO Agenda Survey
© 2020 Gartner, Inc. All rights reserved. CTMKT_1081206

Expected Change in 2021

Percentage of respondents reporting an increase





ERA YANG BERUBAH DAN MANFAAT DIGITAL GOVERNANCE

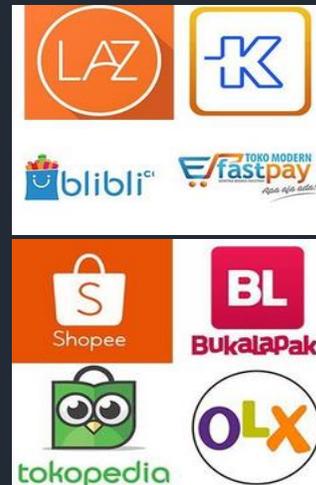
Seller



Product/
services



Currency
& Review



Platform

Product/
services



Currency
& Review

Buyer





GOVERNANCE – MENGAPA HARUS?

- 1 Integritas dan etika adalah pondasi governance. Integritas bersifat absolut. Tidak ada istilah “cukup atau agak berintegritas”.
- 2 Bermula dari keluarga
- 3 Pentingnya *tone of the top*
- 4 Era digital mendorong pelaku bisnis untuk govern
- 5 Kesalahan dalam tata kelola akan berdampak langsung
e.g: Enron, Arthur Andersen, First Travel etc



Implementasi Governance, Sulitkah?

- Evaluasi Sarbanes Oxley
- *Principle based* di atas *rule-based*
- *Self regulatory*
- Mewujudkan *governance* dengan *Collaborative governance*



MEMBANGUN COLABORATIVE GOVERNANCE



Merujuk pada kolaborasi antara sektor Industri, pemerintah, dan masyarakat



Dalam GCG 3 pilar itu disebut:

- Good Corporate Governance (GCG)
- Good Government Governance (GGG)
- Good Public Governance (GPG)



Hakikat *Collaborative Governance* untuk memudahkan dalam mencari keselarasan antara bisnis yang dinaungi oleh 3 pilar tersebut.



MENYONGSONG DIGITAL GOVERNANCE

**PENTINGNYA
TRANSFORMASI
DIGITAL**

**DATA IS
EVERYTHING**

**HATI-HATI
CYBERCRIME**

**GOOD DIGITAL
GOVERNANCE**

Perlu peran Enterprise,
Government dan Citizen



DIGITAL INDONESIA

- Terdiri atas 17,504 pulau
- Kondisi geografis yang rumit, terpisahkan oleh lautan dan berada dalam *ring of fire*
- Total Luas 1.919.000 km persegi atau **lebih luas** dari eropa Barat



Digitalisasi adalah solusi yang dapat memberikan *equal opportunity*.
Target 2045, Indonesia Diperkirakan menjadi Negara Terkuat Ke-4 Dunia



DIGITAL ECOSYSTEM MENSYARATKAN TRUST DAN INTEGRITAS

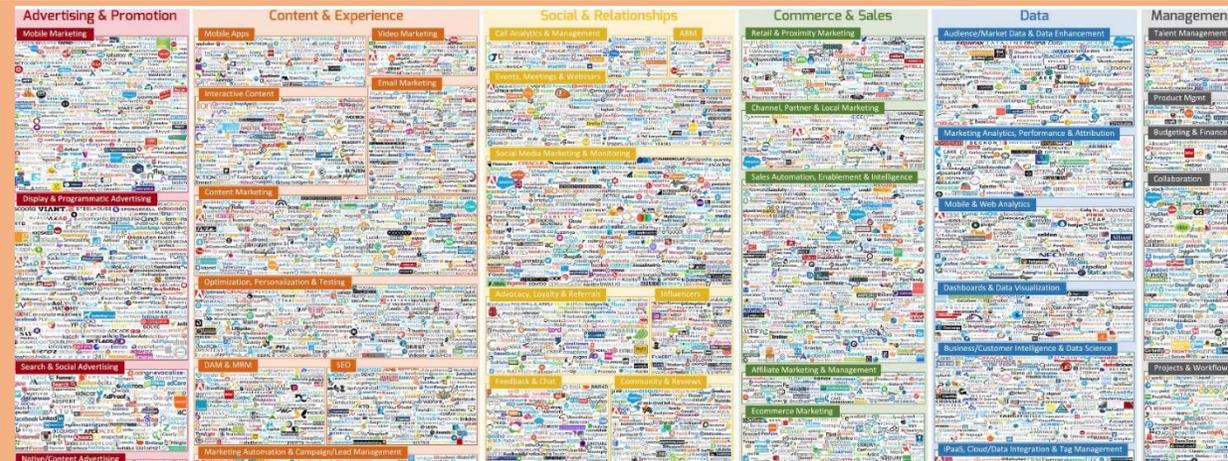
Stakeholders

Government

User

Partner & Suppliers

Competitors



People

Process

Technology

Data

Enterprise



MEMBANGUN DIGITAL GOVERNANCE DENGAN MENINGKATKAN GOVERNANCE ORGANISASI

- > **Meningkatkan literasi digital, baik dalam aspek teknologi, model bisnis, proses kerja, dan lainnya.**
- > **Menentukan acuan *better practices* dalam melakukan peningkatan**
- > **Fokus terhadap “quickwins” dan prioritaskan improvement/solusi yang paling berdampak dan paling mudah di implementasikan**



GOVERNANCE DALAM LAYANAN DIGITAL

Keterbukaan informasi dan integritas layanan,
melekat pada produk digital

Semakin perusahaan bisa terbuka terhadap
layanannya, maka semakin masyarakat dan
pelanggan memiliki kepercayaan terhadap
perusahaan.

**Governance melahirkan keunggulan
kompetitif perusahaan.**





Transformasi Digital di Railway Industry

Transformasi digital di industri railway saat ini mulai berkembang di dunia

Rolling stock



Kemajuan dalam otomatisasi, diagnosis mandiri, atau pelacakan geolokasi waktu nyata **membuat train menjadi jauh lebih smart dan lebih safe.**

Railway infrastructure



Sensor dan perangkat Internet of things membuka kemungkinan baru untuk **deteksi hambatan dan kerusakan, pemeliharaan preventif, hubungan dengan sistem lain,** lembaga pemerintah, penyedia logistik, dan moda transportasi.

Control and signaling systems



sistem digital secara radikal dapat **meningkatkan keandalan dan kinerja operasi.**

Revolutionary communications



5G, LTE, dan infrastruktur cloud akan menawarkan **solusi** menarik untuk menangani **volume data yang besar dan menghindari infrastruktur sisi rel yang besar**

Faster self-learning algorithms



Algoritme belajar mandiri yang lebih cepat dalam sistem Enterprise Asset Management (EAM) membuat **pengiriman, perutean, dan penjadwalan pemeliharaan menjadi lebih efisien.**

Smart monitoring and surveillance systems



Sistem pemantauan dan pengawasan yang cerdas **mengubah cara operator mengelola bahaya, gangguan, perlintasan kereta api, dan perilaku pengemudi.**



Digital Governance & Keunggulan Kompetitif

Governance harus ada di setiap lini kegiatan bisnis dan layanan perusahaan

1

***Tone at
the Top***

2

***Governance
sebagai platform
inovasi***

3

**Membudayakan
Integritas dan
Etika**



Terima Kasih