



**#BANGKIT
BERSAMA**

Panduan untuk Pengguna Jasa MRT Jakarta

Daftar Isi

Informasi Operasional MRT Jakarta	3
Perlengkapan Naik Ratangga	6
Aturan selama PSBB Ketat	7
Fitur, Fasilitas, dan Pemeliharaan Antisipasi Penyebaran COVID-19	11
Penjelasan Marka	13
Cara Beli Tiket MRT Jakarta dengan Apps MRT-J	15



Informasi Operasional MRT Jakarta

Mulai dari 11 Januari 2021

Jadwal Hari Kerja

Jam Operasi : 05.00-19.00

Selang : 10 menit

Jadwal Akhir Pekan/Hari Libur

Jam Operasi : 05.00-19.00

Selang : 10 menit

Selama periode ini kereta khusus wanita ditiadakan

Informasi Operasional MRT Jakarta

Keberangkatan Awal Ratangga

Menuju Bundaran HI

Lebak Bulus Grab	05.00
Fatmawati	05.03
Cipete Raya	05.06
Haji Naw	05.08
Blok A	05.10
Blok M BCA	05.00
ASEAN	05.02
Senayan	05.05
Istora Mandiri	05.07
Bendungan Hilir	05.09
Setiabudi Astra	05.11
Dukuh Atas BNI	05.13

Menuju Lebak Bulus Grab

Bundaran HI	05.06
Dukuh Atas BNI	05.09
Setiabudi Astra	05.11
Bendungan Hilir	05.13
Istora Mandiri	05.15
Senayan	05.17
ASEAN	05.19
Blok M BCA	05.22
Blok A	05.24
Haji Naw	05.27
Cipete Raya	05.29
Fatmawati	05.32

Informasi Operasional MRT Jakarta

Keberangkatan Akhir Ratangga

Menuju Bundaran HI

Lebak Bulus Grab	19.46*
Fatmawati	19.49*
Cipete Raya	19.52*
Haji Naw	19.53*
Blok A	19.56*
Blok M BCA	19.47
ASEAN	19.49
Senayan	19.51
Istora Mandiri	19.53
Bendungan Hilir	19.56
Setiabudi Astra	19.58
Dukuh Atas BNI	19.48

Menuju Lebak Bulus Grab

Bundaran HI	19.56
Dukuh Atas BNI	19.59
Setiabudi Astra	20.01
Bendungan Hilir	20.03
Istora Mandiri	20.05
Senayan	20.07
ASEAN	20.09
Blok M BCA	20.12
Blok A	20.14
Haji Naw	20.17
Cipete Raya	20.19
Fatmawati	20.22

*Hanya sampai Stasiun Blok M BCA

Informasi Operasional MRT Jakarta Akhir Pekan/Hari Libur

Keberangkatan Awal Ratangga

Menuju Bundaran HI

Lebak Bulus Grab	06.00
Fatmawati	06.03
Cipete Raya	06.06
Haji Nawi	06.08
Blok A	06.00
Blok M BCA	06.00
ASEAN	06.02
Senayan	06.05
Istora Mandiri	06.07
Bendungan Hilir	06.09
Setiabudi Astra	06.11
Dukuh Atas BNI	06.13

Menuju Lebak Bulus Grab

Bundaran HI	06.06
Dukuh Atas BNI	06.09
Setiabudi Astra	06.11
Bendungan Hilir	06.13
Istora Mandiri	06.15
Senayan	06.17
ASEAN	06.19
Blok M BCA	06.22
Blok A	06.24
Haji Nawi	06.27
Cipete Raya	06.29
Fatmawati	06.32

Informasi Operasional MRT Jakarta Akhir Pekan/Hari Libur

Keberangkatan Akhir Ratangga

Menuju Bundaran HI

Lebak Bulus Grab	19.25*
Fatmawati	19.28*
Cipete Raya	19.31*
Haji Nawu	19.33*
Blok A	19.35*
Blok M BCA	19.23
ASEAN	19.25
Senayan	19.27
Istora Mandiri	19.29
Bendungan Hilir	19.32
Setiabudi Astra	19.34
Dukuh Atas BNI	19.36

Menuju Lebak Bulus Grab

Bundaran HI	19.31
Dukuh Atas BNI	19.34
Setiabudi Astra	19.36
Bendungan Hilir	19.38
Istora Mandiri	19.40
Senayan	19.42
ASEAN	19.44
Blok M BCA	19.47
Blok A	19.49
Haji Nawu	19.52
Cipete Raya	19.54
Fatmawati	19.57

*Hanya sampai Stasiun Blok M BCA

Perlengkapan Naik Ratangga



1. Masker
2. Kartu Jelajah *Multi Trip*
3. Botol Minum Pribadi
4. MRT-J *Mobile Apps*
5. *Hand Sanitizer*
6. Alat Ibadah Pribadi
7. Vitamin (Jika Diperlukan)
8. Tisu Kering
9. Masker Cadangan
10. Tisu Basah
11. Disinfektan
12. Alat Makan Pribadi



Aturan selama PSBB Ketat

1. Wajib menggunakan masker setiap saat dimulai dari memasuki pintu masuk stasiun
2. Wajib berdiri pada garis pembatas antrean saat mengantre
Imbauan: Mengikuti marka panah sebagai panduan dalam berjalan (hanya di beberapa stasiun)
3. Wajib mengikuti proses pengukuran suhu dan pemeriksaan barang bawaan oleh petugas saat memasuki area stasiun
4. Bagi pengguna jasa MRT Jakarta yang memiliki suhu tubuh di atas $37,3^{\circ}$ dilarang untuk memasuki stasiun

5. Aktivitas transaksi kartu STT baik penjualan maupun pengembalian dana untuk sementara ditiadakan

6. Wajib menggunakan cairan *hand sanitizer* yang tersedia di stasiun sebelum menaiki Ratangga dan selalu menjaga kebersihan diri pribadi

Imbauan: Membawa *hand sanitizer*, tisu dan sarung tangan untuk keperluan pribadi

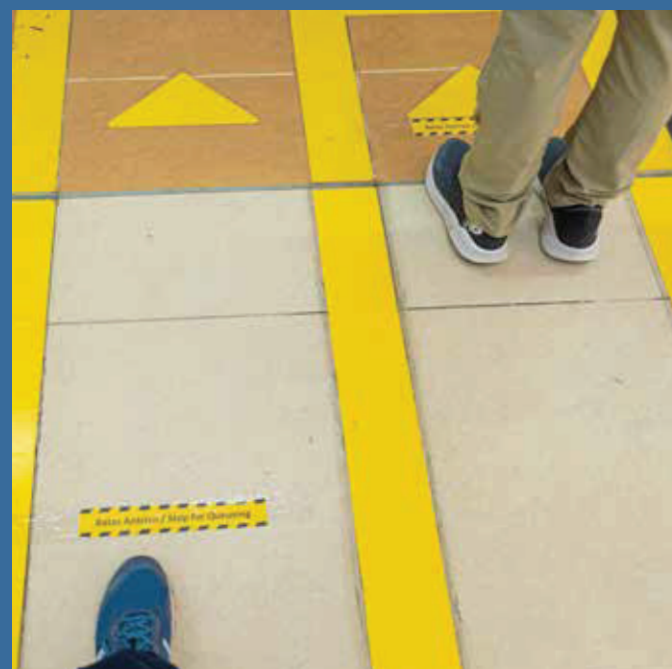
7. Wajib menerapkan *social distancing* selama berada di area MRT Jakarta

Imbauan: Menerapkan etika batuk dan bersin yang benar seperti contoh yang tertera di dinding stasiun ataupun dinding Ratangga

8. Wajib mengikuti batas maksimal pengguna lift prioritas serta ketentuan posisi hadapan

9. Dilarang duduk di kursi peron yang memiliki tanda silang

10. Wajib mengantre di peron pada marka yang tersedia



11. Dilarang duduk di kursi Ratangga yang memiliki tanda silang

12. Wajib berdiri di stiker titik berdiri penumpang selama berdiri di dalam Ratangga

13. Khusus penumpang yang berdiri di tengah kereta, wajib untuk menghadap arah lajunya Ratangga



14. Dilarang untuk melakukan percakapan baik langsung maupun melalui telepon selama berada di dalam Ratangga

15. Wajib untuk membawa perlengkapan Salat pribadi dan mengikuti titik shaf apabila menggunakan Musala

16. Wajib menjaga jarak dengan pengguna lain dalam menggunakan toilet dan menjaga kebersihan toilet setelah menggunakan

Imbauan: Menyimpan limbah masker dan tisu untuk dibuang di kediaman pribadi atau di lokasi pembuangan limbah infeksius

Fitur, Fasilitas, dan Pemeliharaan Antisipasi Penyebaran COVID-19

Fitur

1. Penegakan transaksi tanpa kontak langsung dengan *Apps MRT-J* dan *Ticket Vending Machine*
2. *Force Cooling* dan *Vent* pemaksimalan sirkulasi dengan udara dalam Ratangga
3. Materi sosialisasi dan edukasi cara-cara proteksi diri dari penyebaran virus COVID-19
4. Penegasan aturan serta imbauan dengan memperbanyak petugas, penggunaan pengumuman stasiun dan layar-layar informasi dalam stasiun dan Ratangga
5. Optimalisasi perawatan AHU dari CTVT *System* untuk memastikan sirkulasi udara di stasiun bawah tanah tetap terjaga dengan baik



Fasilitas

1. Tempat cuci tangan di dekat pintu masuk luar stasiun
2. Stiker marka jarak aman antar penumpang pada saat antre, duduk, dan berdiri
3. *Hand sanitizer* di titik ramai di dalam seluruh stasiun
4. Ruang isolasi sementara jika terjadi insiden dengan *suspect* COVID-19
5. Tersedianya perawat di beberapa stasiun MRT

Pemeliharaan

1. Pemeriksaan AC dan jalur sirkulasi udara stasiun dan untuk setiap Ratangga yang selesai beroperasi setiap hari



2. Disinfeksi fasilitas dan area stasiun sebanyak 3 kali per hari dengan metode *Dusting* (khusus Musala 5 kali per hari setelah jam Salat dan area *Passenger Gate* (PG) setiap 2 jam sekali)
3. Disinfeksi Ratangga dengan metode *Dusting* setiap selesai beroperasi
4. Pengecekan *Swab Test* Ratangga secara berkala
5. Pembersihan kereta secara rutin harian, mingguan, dan bulanan
6. *Misting* disinfektan stasiun dan Ratangga secara berkala
7. Penanganan limbah infeksius antisipasi COVID-19 secara khusus dan aman sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku

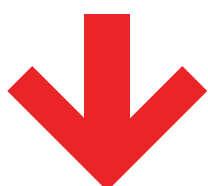
Penjelasan Marka

Marka pada Stasiun



Panah Masuk pada Beranda

Marka panduan masuk ke dalam stasiun (hanya di beberapa stasiun)



Panah Keluar pada Beranda

Marka panduan ke luar stasiun (hanya di beberapa stasiun)



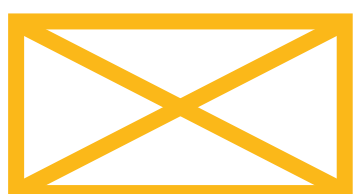
Titik Kaki

Marka panduan titik berdiri dalam stasiun



Garis Antre

Marka panduan titik antrean jarak aman dengan berdiri di belakang garis

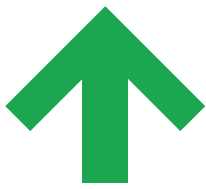


Kotak Silang

Marka larangan titik duduk ataupun berdiri pada Musala dan peron

Penjelasan Marka di Lingkungan MRT Jakarta

Marka pada Stasiun



Panah Masuk pada Beranda Peron
Marka panduan masuk ke dalam stasiun (hanya di beberapa stasiun)



Panah Keluar pada Beranda Peron
Marka panduan masuk ke luar stasiun (hanya di beberapa stasiun)



Silang pada Peron
Marka larangan titik berdiri antre masuk ke dalam Ratangga



Garis Antre
Marka panduan antrean jarak aman 1 meter

Penjelasan Marka di Lingkungan MRT Jakarta

Marka pada Ratangga



Silang Kursi Ratangga

Marka larangan titik duduk dalam Ratangga



Titik Berdiri dalam Ratangga

Marka panduan titik berdiri dan menghadap arah laju Ratangga



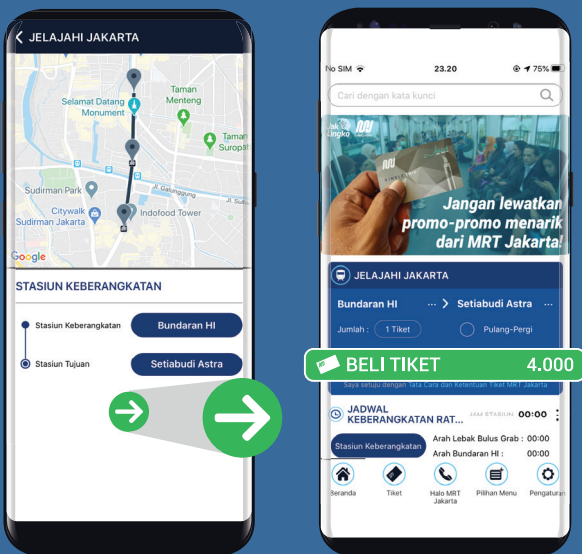
Titik Berdiri di Area Pintu Ratangga

Marka panduan titik berdiri di area pintu Ratangga



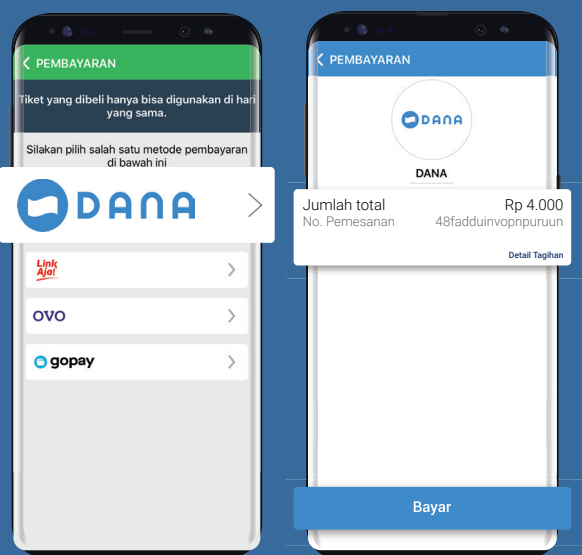
Titik Berdiri Khusus Petugas Keamanan Kereta dalam Ratangga

Cara Beli Tiket MRT Jakarta dengan Apps MRT-J



Pemesanan Tiket Perjalanan

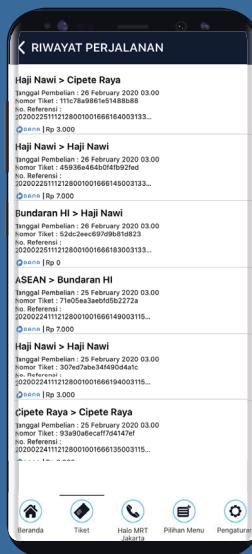
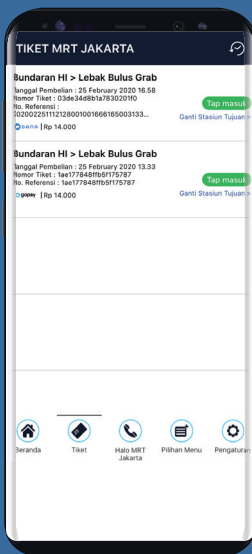
- Pilih Stasiun Keberangkatan
- Pilih Stasiun Tujuan
- Tekan tombol "Panah" untuk melanjutkan
- Tekan tombol "Beli Tiket" berwarna hijau untuk melanjutkan ke laman pilihan pembayaran



Pembayaran Tiket Perjalanan

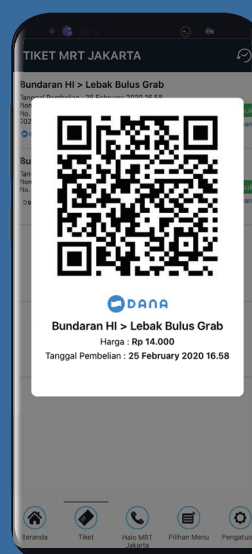
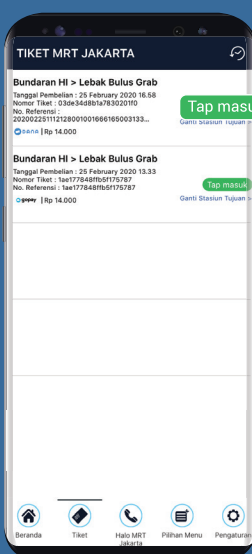
- Pilih jenis pembayaran lalu tekan tombol "Bayar" untuk melanjutkan
- Jika berhasil, Anda akan diarahkan ke laman Tiket
- Anda akan dialihkan ke laman kanal pembayaran (jika belum mendaftarkan kanal pembayaran Anda di aplikasi ini)

Cara Beli Tiket MRT Jakarta dengan Apps MRT-J



Tiket Perjalanan

- Menu "Tiket Perjalanan" berada pada tab kedua pada aplikasi
- Layar utama pada "Tiket Perjalanan" berisi daftar tiket yang berhasil dibeli pada hari ini
- Riwayat "Tiket Perjalanan" Anda dapat diakses melalui tombol dibagian kanan atas pada laman ini



Penggunaan Tiket Perjalanan

- Masuk ke laman "Tiket Perjalanan"
- Tekan tombol "Masuk/Keluar" untuk menampilkan kode QR
- Perlihatkan kode QR ke kamera yang berada di pintu tiket stasiun

BANGKIT

Selama PSBB Ketat, MRT Jakarta sebagai bagian dari JakLingko, siap kembali memberikan layanan secara penuh untuk menjadi pilihan transportasi publik yang tetap memberikan layanan optimal yang **BERSIH** (bersih dari penyebaran virus dan bersih dari sisi sebagai transportasi yang ramah lingkungan), **AMAN** (aman dalam bentuk keselamatan perjalanan penumpang, aman dari potensi paparan virus, dan aman dari tindak kejahatan) serta memberikan **KENYAMANAN** lingkungan kepada seluruh penumpang.

MRT Jakarta akan menjadi *role model* dalam memberikan layanan transportasi publik yang mendukung masyarakat Jakarta untuk kembali beraktifitas dalam periode “PSBB Transisi” di tengah Pandemi COVID-19.

MRT Jakarta kembali mengajak masyarakat untuk menggunakan transportasi publik dalam mobilitas sehari-hari sebagai upaya terciptanya pelestarian lingkungan atau **GREEN Environment**.

Dalam menjalankan tatanan baru ini, MRT Jakarta tidak dapat melakukannya sendiri, maka itu dengan adanya **KOLABORASI** bersama dengan seluruh pihak, untuk menghadirkan **INOVASI**, dapat dilakukan dengan **TATA KELOLA** yang baik, terpadu, dan transparan.



@mrtjkt



@mrtjakarta



MRT Jakarta



MRTv



1500 332



jakartamrt.co.id